

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád se vztahuje na prodeje zboží v prodejnách společnosti **Neuman velkoobchod Cash & Carry a.s.**, IČ: 277 50 698, **Brno, Masná 481/7b, PSČ 602 00** (dále jen prodávající).

(1) Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí věci, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

(2) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží. To neplatí u věcí prodávaných z důvodu vady za nižší cenu, u věcí použitých, u opotřebených věcí způsobeného jejím obvyklým užíváním, anebo vyplývá-li to z povahy věci.

(3) Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Umožňuje-li to povaha věci, lze potvrzení nahradit dokladem o zakoupení věci obsahující uvedené údaje.

(4) Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v připojeném návodu či v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, platí za záruku za jakost. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci. Záruční doby začínají běžet od převzetí věci kupujícím. Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

(5) Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího v provozovně, ve které byla věc koupena, popř. v sídle společnosti: **Brno, Masná 481/7b, PSČ 602 00**. Je-li však v potvrzení uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.

(6) Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání.

(7) Základní podmínkou pro uplatnění nároku z vad (reklamace) je předložení originálního dokladu o zakoupení zboží u prodejce, případně záručního listu, byl-li kupujícímu dodán spolu se zakoupeným zbožím.

(8) Je-li reklamace oprávněná, je prodávající povinen uvést bezplatně a bez zbytečného odkladu věc do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to dle požadavku kupujícího:

a) opravou věci

b) výměnou věci nebo součásti věci, není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené.

V případě, že není takový postup možný, má kupující právo žádat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.

(9) Lhůta pro odstranění vady nesmí přesáhnout 30 kalendářních dnů, nemá-li výrobce stanovenu delší dobu na uplatnění nároku z vad v souladu se zákonem či nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

(10) Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.