

### **PODMÍNKY PRO PŘIJETÍ ZBOŽÍ K REKLAMACI**

1. Prokázat nákup v pobočce Neuman velkoobchod dokladem o zakoupení (např. faktura, dodací list).
2. Neuplynula záruční lhůta k uplatnění reklamace.
3. Dále se postupuje dle Reklamačního řádu Neuman velkoobchod.

### **PŘÍPADNÉ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ**

**NEEXISTUJE ZÁKONNÝ NÁROK PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ ZAKOUPENÉHO V KAMENNÉ PRODEJNĚ.**

**SNAŽÍME SE VE VÝJIMEČNÝCH PŘÍPADECH ZÁKAZNÍKOVI VYJÍT VSTRČÍC PŘI DODRŽENÍ TĚCHTO PODMÍNEK:**

Při zpětném vzetí zboží je nezbytné **nahlásit předem** seznam zboží včetně čísla dokladu (dodací list, faktura) **e-mailem** nebo **telefonicky**.

#### **ZPĚTNÉ VZETÍ ZBOŽÍ BEZ POPLATKU:**

Zpětné vzetí zboží bez poplatku je možné za těchto podmínek:

1. Nemá na dodacím listu příznak „Nevratná položka“.
2. Zboží je vráceno do 30 dnů po jeho prodeji nebo výdeji.
3. Nejedná se o zakázkové zboží, zboží z výprodeje a obtížně prodejné zboží.
4. Zboží je v bezvadném fyzickém stavu, zabalené v původním továrním nepoškozeném obalu, nerozbalené, nepoužité.
5. Do konce běhu záruční doby zbývá nejméně polovina záruční doby.
6. Jsou vráceny zpět záruční listy a ostatní doklady ke zboží, návody atd., které byly při prodeji nebo výdeji vydány, nebo byly součástí balení.
7. Výrobní číslo zboží souhlasí s číslem v záručním listu.

#### **ZPĚTNÉ VZETÍ ZBOŽÍ S POPLATKEM:**

O výjimečné zpětné vzetí zboží, které nesplňuje některou z podmínek zpětného vzetí bez poplatku, musí být vždy písemně požádáno u vedoucího prodejny.

V případě udělení výjimky ze strany vedoucího prodejny však bude vždy zákazníkovi účtován poplatek za zpětné vzetí zboží ve výši součtu těch níže uvedených nákladových položek, které budou v souvislosti se zpětným přijetím zboží aktivovány:

- a) manipulační poplatek 10-100% z ceny vráceného zboží bez DPH, za kterou bylo zákazníkovi prodáno,
- b) náklady na zpětné vzetí zboží, které prodejci vyúčtuje dodavatel,
- c) náklady na transport a jiné náklady, které budou prodejce stát vrácení zboží dodavatel,
- d) náklady související s likvidací zboží včetně ztráty z kupní ceny zboží.